



Informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Oceansoul s.r.o.

Informácia o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Oceansoul, s.r.o. podľa § 19 a nasl. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) v súlade s článkami č. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „Nariadenie GDPR“)

I. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je osoba, ktorá vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Prevádzkovateľom osobných údajov je Spoločnosť Oceansoul, pričom všetky práva a povinnosti spoločnosti ako prevádzkovateľa, ako aj dotknutej osoby sú upravené v Zákone o ochrane osobných údajov v súlade s Nariadením GDPR, ktoré prevádzkovateľ dôsledne dodržiava.

Kontaktné údaje:

E-mail: crew@oceansoul.sk

Telefónne číslo: +421 903 273 338

Spoločnosť Oceansoul má poverenú zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môže objednávateľ ako dotknutá osoba kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Medená 96/16 811 02, Bratislava.

II. Rozsah a kategórie spracúvaných osobných údajov

Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov, je určený príslušnými právnymi predpismi, ďalej vyplýva priamo alebo nepriamo z uzatvorenej zmluvy o zájazde, ako aj ďalšej zmluvnej dokumentácie alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje Oceansou ako prevádzkovateľ spracúva v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Ide najmä o údaje súvisiace s totožnosťou a kontaktné údaje t.j. titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, rodné číslo, číslo a fotokópiu cestovného dokladu, e-mail a telefónne číslo.

Na marketingové účely spracúva spoločnosť Oceansoul nasledujúce kategórie osobných údajov:

- a) Základné identifikačné údaje – titul, meno, priezvisko a adresa bydliska;
- b) Kontaktné údaje – e-mailová adresa a telefónne číslo;
- c) Prípadne fotografie ulovených zážitkov zo zájazdu, ak budú vyhotovené;
- d) Informácie o využití produktov a služieb – o aké služby objednávateľ v minulosti prejavil záujem, informácie o využívaní klientskej zóny a pod., pričom na základe týchto údajov vie Oceansoul odporučiť vhodné produkty a služby;
- e) Informácie zo záznamov telefonických hovorov alebo iných interakcií s objednávateľom, napríklad pomocou e-mailu alebo SMS správ.

III. Zdroje osobných údajov

Osobné údaje uvedené v predchádzajúcom bode II. Spoločnosť Oceansoul získava priamo od objednávateľa ako dotknutej osoby. V prípade, ak nie sú osobné údaje získané priamo od objednávateľa ako dotknutej osoby, zdrojom týchto osobných údajov je vo väčšine prípadov spolucestujúci alebo rodinný príslušník. Niektoré osobné údaje sú získané zo zmluvy o zájazde, prípadne na ďalších miestach v online prostredí alebo ďalších dokumentoch. Osobné údaje môžu tiež v niektorých prípadoch pochádzať z verejne dostupných zdrojov, registrov a evidencií, napríklad z obchodného registra alebo môžu výnimočne pochádzať od tretích osôb, ktoré ich boli oprávnené spoločnosti Oceansoul ako prevádzkovateľovi poskytnúť.

IV. Účel spracúvania

Ak sú osobné údaje spracúvané v súvislosti s plnením zmluvných povinností Oceansoul ako prevádzkovateľa, oprávneným záujmom Oceansoul ako prevádzkovateľa alebo podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, účel spracúvania súvisí najmä s nasledujúcimi činnosťami:

- a) uzatváranie, evidencia a správa zmlúv o zájazde, vrátane starostlivosti o klientov napr. v rámci klientskeho portálu;
- b) zabezpečenie všetkých služieb vyplývajúcich zo zmluvy o zájazde;
- c) uzatváranie poisťných zmlúv;
- d) plnenie zmluvných povinností v súvislosti so zabezpečením víz;
- e) spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva;
- f) spracúvanie osobných údajov v súvislosti s plnením povinností vyplývajúcich z pracovnoprávneho vzťahu;
- g) evidencia a archivovanie;
- h) riešenie prípadných reklamácií a aktívnych a pasívnych súdnych sporov;
- i) výkon vnútorného auditu, výkon preverenia súladu s právnymi predpismi a pod.

Ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu na marketingové účely, hlavným účelom uvedeného spracúvania je ponúknuť najnovšie informácie o aktuálnych produktoch a službách Oceansoul, pričom uvedený účel spracúvania súvisí najmä s nasledujúcimi činnosťami:

- a) ponuka produktov a služieb, pričom ponuky môže prevádzkovateľ poskytovať elektronickou formou, najmä formou e-mailových správ alebo správ posielaných na mobilné zariadenia cez telefónne číslo alebo aplikáciu, ako aj prostredníctvom klientskej zóny; poštou, telefonicky a pod.
- b) automatizované spracúvanie osobných údajov vrátane využívania aplikácií pre účely remarketingu, retargetingu a segmentovania užívateľov s cieľom prispôsobiť ponuku individuálnym potrebám;
- c) realizácia spotrebiteľských sŕaží;
- d) prieskumy spokojnosti s využívanými produktmi a službami;
- e) na účel organizácie spoločenských podujatí organizovaných prevádzkovateľom.

Súhlas poskytnutý na marketingové účely je dobrovoľný. Je však nevyhnutný na to, aby Oceansoul ako prevádzkovateľ mohol zasielať individuálne ponuky produktov a služieb, zabezpečiť spotrebiteľské sŕaže a pod., pričom bez takto poskytnutého súhlasu Oceansoul ako prevádzkovateľ nie je oprávnený predmetné služby zabezpečiť.

V. Právny rámec

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie zmluvných povinností zo zmluvy o zájazde, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Oceansoul ako prevádzkovateľa a súhlas dotknutej osoby (najmä pre účely marketingu, spotrebiteľských súťaží a pod). Ak objednávateľ odmietne poskytnúť osobné údaje požadované pre účel plnenia zmluvných povinností Oceansoul ako prevádzkovateľa alebo na základe zákona, Spoločnosť Oceansoul nie je povinná uzatvoriť zmluvu o zájazde resp. poisťnú zmluvu, ani poskytovať žiadne ďalšie služby.

VI. Doba spracúvania a uchovávania osobných údajov

Spoločnosť Oceansoul je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú podľa príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený. Súhlas je udelený Oceansoul na obdobie trvania zmluvného vzťahu a na nasledujúcich 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu alebo do momentu odvolania súhlasu. Ak dotknutá osoba nie je, ani sa nestane klientom Oceansoul, súhlas bude v platnosti 10 rokov od udelenia alebo do momentu odvolania súhlasu. Po uplynutí príslušnej doby budú osobné údaje vymazané, ak ich uchovávanie nebude vyžadované v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.

VII. Prístup k osobným údajom a kategórie príjemcov osobných údajov

Na spracúvanie osobných údajov môže mať k osobným údajom okrem Oceansoul a jej zamestnancov prístup aj ďalšie osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje ako sprostredkovatelia. S ohľadom na rozsah služieb poskytovaných Oceansoul sa jedná o veľmi široký okruh sprostredkovateľov, pričom dochádza k prenosu osobných údajov i do tretích krajín, zväčša krajín cieľových destinácií a tranzitných v zmysle uzatvorenej zmluvy o zájazde. Nižšie sú uvedené jednotlivé kategórie sprostredkovateľov:

- a. poskytovatelia ubytovacích zariadení;
- b. letecké spoločnosti;

- c. prepravné spoločnosti;
- d. sprievodcovia;
- e. ambasády, zastupiteľstvá;
- f. spolupracujúce agentúry;
- g. lokálne cestovné kancelárie;
- h. poskytovatelia IT služieb;
- i. poskytovatelia účtovných služieb;
- j. advokátske kancelárie;
- k. orgány verejnej moci;
- l. ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre prevádzkovateľa a spracúvajú osobné údaje v jeho mene na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov.

VIII. Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov

Dotknutá osoba si môže pri spracúvaní osobných údajov uplatniť nasledujúce práva:

- a. právo na prístup a na informácie k svojim osobným údajom,
- b. právo na opravu osobných údajov,
- c. právo na výmaz osobných údajov,
- d. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- e. právo na prenosnosť osobných údajov,
- f. právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- g. právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania,
- h. právo kedykoľvek odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania),
- i. právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, kontaktné údaje: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Dotknutá osoba si uvedené práva môže uplatniť v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením GDPR, ako aj ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Vyjadrenia a prípadné informácie o prijatých opatreniach Oceansoul poskytne čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. V odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí môže Oceansoul túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane.

Spoločnosť Oceansoul je povinná dotknutú osobu informovať o každom takom predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty.

Voči spoločnosti Oceansoul si môže objednávateľ ako dotknutá osoba svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti na adrese sídla Medená 96/16 811 02, Bratislava, alebo na e-mailovej adrese crew@oceansoul.sk

IX. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti t.j. súhlas môže byť kedykoľvek odvolaný prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu crew@oceansoul.sk, s uvedením osobných údajov dotknutej osoby minimálne v rozsahu meno a priezvisko, adresa bydliska spolu s informáciou, že si neželá, aby Spoločnosť Oceansoul spracúvala osobné údaje (prípadne ak by dotknutá osoba mala záujem dostávať iba vybrané ponuky, je potrebné uviesť, o aké ponuky má záujem, aby Oceansoul mohla požiadavke vyhovieť).

V prípade, ak má objednávateľ ako dotknutá osoba akékoľvek otázky alebo pripomienky k spracúvaniu osobných údajov, môže Oceansoul kontaktovať prostredníctvom e-mailu na e-mailovej adrese: crew@oceansoul.sk

Aktuálne znenie Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako aj Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) je možné dohľadať na portáli www.slov-lex.sk alebo na portáli Úradu na ochranu osobných údajov www.dataprotection.gov.sk